

Lehtimäki Marjo

Lähettäjä: Perholehto Pinja
Lähetetty: maanantai 10. maaliskuuta 2025 17:21
Vastaanottaja: Toimielinasiat
Aihe: Aluevaltuuston kyselytunti

Luokat: Marjo

Hei,

ohessa alla kysymykseni aluevaltuuston kyselytunnille.

”Hoitoonpääsy on keskeisin asia sosiaali- ja terveystaloudessa. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue on valinnut palvelulupauksen, jonka mukaan ”jokainen kontakti edistää asiakkaan asiaa. Ensimmäisen yhteydenoton aikana tehdään välittömästi hoidon tarpeen arviointi ja lähdetään etsimään ratkaisuja.”

Kuten tiedämme, tämä ei aina ole onnistunut. Kuluvan vuoden aikana useampi kuntalainen on kertonut, että yhteydenotto sote-palveluihin ei ole johtanut edes hoitojonoon pääsyyn. Kerrotuissa tilanteissa avun tarvitsijoille on puhelimitse vastattu, ettei lääkäriaikaa voida antaa lainkaan, koska henkilöstöä ei ole saatavilla. Henkilöstöpula ei kuitenkaan saa olla peruste/este hoitoonpääsulle. On löydettävä muita ratkaisuja esimerkiksi uusia työnjakomalleja.

Hoitoonpääsyn tilastointi on päättäjien näkökulmasta keskeinen, ja usein jopa ainoa tapa arvioida palveluiden toteutumista. Hoitoon pääsyssä seurataan yhteydenoton, hoidon tarpeen arvioinnin ja kiireettömän hoitotapahtuman toteutumista lain määrittelemissä enimmäisajoissa.

Kysymykseni kuuluu siksi:

1. Onko hyvinvointialueella tunnistettu edellä kuvatus kaltaisia tilanteita, joissa ajanvarauksen toteutumisen sijaan asiakas on yhteydenoton jälkeen käännytetty pois ilman lainkaan aikaa esimerkiksi lääkärin tapaamiseen, ja jos kyllä, miksi näin toimitaan?
2. Miten tilastoidaan kiirettömään hoitoon liittyvät yhteydenotot, jossa aikaa ei kuitenkaan anneta edes kuukausien päähän: ensikontaktiksi, hoitotapahtumaksi, vai jäävätkö ne kokonaan hoitotakuuta koskevien tilastojen ulkopuolelle, eli niin sanotusti näkymättömiksi?
3. Millainen tilanne kiireettömän hoidon jonon suhteen Keusotessa on tällä hetkellä?”

Ystävällisin terveisin,

Pinja Perholehto
aluevaltuutettu, kansanedustaja (sd.)